



Das 1964 gegründete Unternehmen Wascosa mit Sitz in Luzern und Hamburg, ist ein Branchenpionier im europäischen Schienengüterverkehr. Mit einer Flotte von über 22.000 bewirtschafteten Güterwagen, davon mehr als 17.000 eigenen, ist Wascosa der am schnellsten wachsende Anbieter von Schienengüterverkehrssystemen in Europa. Unser Kerngeschäft ist die Vermietung und Verwaltung von Güterwagen und als viertgrösster Vermieter von Güterwagen bedienen wir Schlüsselsektoren wie Stahl, Chemie, intermodale Logistik und die Schüttgutindustrie.

Mit über 130 Mitarbeitenden in Luzern, Hamburg, Salzburg und weiteren Metropolen, unterstützt Wascosa ihre Kunden in 23 europäischen Ländern und liefert zuverlässige, flexible und nachhaltige Transportlösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n engagierte/n

Technische:r Kundenbetreuer:in

für unseren Standort in **Luzern** oder **Hamburg**.

Deine Roll

- Beauftragung vertraglich gebundener Instandhaltungsdienstleister
- Überwachung des Werkstattzulaufs der Wagen und der Durchlaufzeiten
- Kontrolle und Freigabe von Werkstattleistungen / Auftragskontrollen
- Verantwortlich für Reklamationen gegenüber Werkstätten
- Erstellung von Wiederinbetriebnahme-Bescheinigungen
- Koordination der Übergabe/Rücknahme von Wagen bei Kunden
- Dokumentation der Instandhaltungsaufträge
- Erschliessung von Optimierungspotentialen bei der Instandhaltung
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Dienstleister in allen technischen Belangen

Dein Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, kaufmännische Weiterbildung erwünscht
- Berufserfahrung in der Bahnbranche
- Versierter Umgang mit den MS-Office Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, sowie gute Kenntnisse in Englisch. Jede weitere Sprache von Vorteil
- Offen, kommunikativ, selbständig, zielorientiert und teamfähig
- Verhandlungsgeschick, hohe Flexibilität und Belastbarkeit sowie ausgeprägte Kundenorientierung

Unser Angebot

 <p>Ein Unternehmen mit starker Identität und einem internationalen Marktumfeld</p>	 <p>40 Stundenwoche und mindestens fünf Wochen Ferien</p>	 <p>Interne oder externe Aus- und Weiterbildung</p>
 <p>Moderne IT-Hardware mit zwei Bildschirmen als Standard</p>	 <p>Ergonomisches Arbeiten an höhenverstellbaren Tischen</p>	 <p>Vollumfängliche und sorgfältige Einarbeitung</p>
 <p>Gratis Kaffee, Tee und Früchte</p>	 <p>Gelegentliche Firmenevents, Teamevents und Apéros</p>	 <p>Kita Zuschuss</p>

Bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil einer wachsenden Unternehmung, in der selbständiges Arbeiten grossgeschrieben wird. Gib Dich nicht mit dem Durchschnittlichen zufrieden und stelle uns noch heute Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto an jobs@wascosa.com zu.

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!



Wascosa Gruppe

Nadine Rohde
Leiterin Human Resources

T +41 41 727 67 30
jobs@wascosa.com

Erfahre mehr über die Firma Wascosa AG unter:
[Webseite](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)

